

Ubytovací poriadok

Obchodné meno:

Penzión Lomnický, s.r.o.

Trieda SNP 65

Banská Bystrica 974 01

IČO: 47622555 IČ DPH SK2024000220

Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 26234/S

Prevádzka:

Penzión Lomnický

Stará Lesná 512

059 52 Stará Lesná

Článok I.

Podmienky a spôsob ubytovania

1. V penzióne môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu zamestnancovi penziónu na recepcii ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č.363/2005 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č.48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené klientovi pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Penzión si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14:00 do 22:00 hod. Do tejto doby penzión pre hosta izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a penzión ju potvrdil.
5. V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
6. Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. V prípade, že hosť neuvolní izbu do 10:00, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú, potom čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče na recepcii, zaplatí konečný účet a poverenému pracovníkovi oznámi odhlásenie z ubytovania.
7. Hosť ktorý sa ubytuje pred 06:00 hod, resp. trvá na ubytovaní pred 14:00 hod zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.

8. V čase od 22:00 hod do 06:00 hod sú hostia povinní dodržať nočný kl'ud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia, je možné organizovať spoločenské akcie aj po 22:00 hod, a to v priestoroch k tomu určených.
9. Penzión poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu ako boli vzájomne dohodnuté. Host' platí platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom z pravidla pri skončení pobytu. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe zmlúv o ubytovaní. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii penziónu.

Článok II.

Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. Penzión nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených a odložených klientom do penziónu.
2. Za cennosti a peniaze zodpovedá ubytovacie zariadenie iba v tom prípade, ak boli prevzaté do úschovy na základe potvrdenia do hotelového trezoru. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá penzión len do výšky 331,94€
3. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť ako zodpovedný zástupca za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil hosť.
4. V prípade spôsobenej škody klientom na majetku penziónu, je klient povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu klienta alebo na základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania klienta, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia klientovi, za predpokladu, že penzión rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.
5. V prípade, že klient odmietne uhradiť cenu za poškodené, resp. zničené zariadenie penziónu v súlade s podmienkami bodu 3 a 4 z tohto článku, je penzión oprávnený účtovať klientovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania, spolu s úrokom z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
6. Hosť je povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie hosť aj počas pobytu v zariadení bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho priestoru a v prípade pochybností o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje recepciu.
7. Penzión nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách ponechaných na parkovisku pri penzióne.
8. Penzión nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré boli spôsobené klientovi mimo areálu hotela.

Článok III:

Stravovanie a predaj alkoholických nápojov

1. Klient je povinný oboznámiť personál penziónu s akýmkoľvek závažnými zdravotnými obmedzeniami prípadne stravovacími obmedzeniami a tieto obmedzenia hlásiť na hotelovej recepcii alebo vedúcemu odbytového strediska – reštaurácie.

2. Personál penziónu je oprávnený odoprieť predat' alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom.

Článok IV.

Všeobecné platné ustanovenia

1. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí je vyhradená kaviareň. V izbe, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia penziónu v čase od 8:00 do 22:00 hod. Pracovník penziónu nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkom polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa a bez jeho súhlasu. V prípade nenahlásenia návštevy sa jedná o závažné porušenie predpisov penzión, penzión považuje osoby za hostí a bude im alebo hosťovi účtovať ubytovanie podľa cenníka.
2. V izbe a spoločenských priestoroch penziónu nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia penziónu premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzkať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení penziónu, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
3. V ubytovacom zariadení nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných na izbe alebo prenosných elektrických zariadení (holiaci strojček, nabíjačka, a pod)
4. V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiaro-evakuačného plánu) po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.
5. Z bezpečnostných dôvodov, nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospelaj osoby v priestoroch penziónu. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v penzióne V inom svete a ktorá je zodpovedná podľa zákona.
6. Hosťom nie je dovolené vnášať do izby veci pre úschovu, ktorých penzión vyčlenil iné miesto. Na úschovu týchto vecí na hosť informuje na recepcii.
7. Fajčenie na izbách (vrátane balkónov), apartmánach (vrátane balkónov) ako aj v celom objekte penziónu je prísne zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má penzión právo účtovať pokutu 100€.
8. Pri ochorení alebo zranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.
9. Za stratu kľúča od izby účtuje penzión sumu 30,00€ za kus
10. V prípade, že hosť kľúč neodovzdá pri odchode, je povinný na vlastné náklady zabezpečiť doručenie kľúča na recepciu penziónu.
11. V prípade vzniknutej závady je hosť povinný to okamžite nahlásiť na recepcii.
12. Parkovisko patriace penziónu je bezplatné a nie je strážené. Penzión nezodpovedá za odcudzenie, prípadne spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Odporúčame hosťom, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. V aute nenechávajú voľne položené osobné veci
13. Klient v priestoroch penziónu nesmie nosiť zbraň a strelivo, alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim ich okamžité použitie
14. Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie penziónu

15. Host' a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že host' poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku host'a na vrátenie peňazí.
16. Host' súhlasí so správou, spracovaním a uchovaním jeho osobných údajov v penzióne V inom svete. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a bez dôsledkov s tým, že tieto údaje môžu byť spracované pre akékoľvek potreby hore uvedenej firmy v zmysle Zák. č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov. Súhlas je daný na dobu neurčitú podľa § 20 ods. 3 cit. Zákona je ho možné kedykoľvek písomne odvolať.

Ubytovací poriadok vydala Penzión Lomnický s.r.o.

V Starej Lesnej, dňa 01.05.2021

Mgr. Lenka Daxnerová
konateľ