

Obchodné podmienky / Ubytovací poriadok

Ubytovacieho zariadenia – Penzión Lomnický, Stará Lesná 512, 059 52

platný od 1.7.2017

Prevádzkovateľ:

PROFIT EUROPE CONSULT, s.r.o.
Trieda SNP 65, 974 01 Banská Bystrica,
IČO 47622555
DIČ 2024000220

Ubytovacie zariadenie:

Penzión LOMNICKÝ, Stará Lesná 512, 059 52

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na rezervácie ubytovacích služieb poskytovaných prevádzkovateľom penziónu, využívanie online rezervačného systému prevádzkovateľa penziónu, platobné a storno podmienky rezervácií uskutočnených klientom/klientmi, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezerváciách.
2. Klient je oprávnený využívať rezervácie v prípade, že súhlasí s VOP. Klientovi sa odporúča vo vlastnom záujme oboznámiť sa s týmito VOP pred uskutočnením rezervácie. Pri opakovanom využívaní online rezervácie je klient povinný vždy sa oboznámiť s aktuálnym znením VOP. Prevádzkovateľ penziónu si vyhradzuje právo jednostranne tieto VOP zmeniť, pričom zmena VOP je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke prevádzkovateľa hotela. Pokiaľ klient nesúhlasí s niektorými ustanoveniami týchto VOP, prevádzkovateľ hotela ho žiada, aby uvedený online rezervačný systém nevyužíval. Potvrdením rezervácie klient vyslovuje bezvýhradný súhlas s týmito VOP.
3. Používaním online rezervačného systému klient vyhlasuje, že dosiahol vek minimálne 18 rokov a je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.
4. Každý klient berie na vedomie, že všetky ceny a podmienky rezervácie a poskytovania služieb berie ako zmluvné podmienky pre ubytovanie a rezerváciu.

Rezervácia

1. Pri rezervácií telefonicky, emailom alebo online rezervácii má klient možnosť overiť si telefonicky, aktuálne voľné ubytovacie kapacity v penzióne podľa zadaných požiadaviek (dátum príchodu, dátum odchodu a pod.).
2. Pri online rezervácii na internete po výbere všetkých údajov pre začiatok a koniec pobytu, doplnkových služieb a podobne klient vyplní všetky požadované údaje a odošle rezervačný formulár.
3. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla, ktoré je zhodné s číslom objednávky. Pridelené rezervačné číslo slúži na potvrdenie rezervácie, ako kontaktný údaj pre realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt. Z uvedeného dôvodu je klient povinný rezervačné číslo bezpečne uschovať.

Platobné podmienky

Úhradu za pobyt rezervovaný klientom je klient povinný uhradiť v plnej výške na základe vystavenej faktúry, ktorá bude klientovi doručená na adresu, ktorú klient uvedie pri rezervácii (e-mailová, poštová adresa).

Storno podmienky

Akékoľvek zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť elektronicky, písomne, telefonicky alebo emailom prostredníctvom rezervačného oddelenia prevádzkovateľa hotela na telefónnom čísle: +421 908 257 002 / 009, e-mailová adresa: info@penzionlomnický.sk, poštová adresa: Penzión Lomnický, Stará Lesná 512, 059 52 Stará Lesná. Pri požiadavke na zmenu uskutočnenej rezervácie je klient povinný vždy uvádzať rezervačné číslo pridelené pri uskutočnení rezervácie a zaslané klientovi na e-mail ním zadaný pri uskutočňovaní rezervácie. Pokiaľ klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných prevádzkových dôvodov vyhovieť, prevádzkovateľ penziónu uskutoční všetky kroky za účelom vyhovieť požiadavkám klienta, avšak prevádzkovateľ penziónu nie je povinný požiadavke klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a klientovi nevzniká nárok na náhradu škody či akékoľvek iné plnenie zo strany prevádzkovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

V prípade odstúpenia klienta a zrušenia rezervácie vzniká prevádzkovateľovi penziónu nárok na storno poplatok nasledovne:

Stornovací poplatok platný pre všetky pobyty s výnimkou Špeciálnych akciových pobytov. 0 % z ceny objednaných a potvrdených služieb

21 dní pred dňom nástupu na pobyt 30 % z uhradenej ceny objednaných a potvrdených služieb

21- 14 dní pred dňom nástupu na pobyt 50 % zo zaplatenej ceny objednaných a potvrdených služieb

13- 7 dní pred dňom nástupu na pobyt 75 % zo zaplatenej ceny objednaných a potvrdených služieb

6 - 1 deň / nenastúpenie na pobyt pred nástupom na pobyt 100 % zo zaplatenej ceny objednaných a potvrdených služieb

Prevádzkovateľ penziónu je oprávnený ponúkať Špeciálne akciové pobyty (first moment, last minute, a pod..), ktoré sú termínovo špecifikované. Výška storno poplatku bude upravená osobitne na objednávke.

V prípade čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt v mimoriadnych prípadoch (choroba, úmrtie, postihnutie živelnou pohromou a pod.) je prevádzkovateľ penziónu oprávnený vzdať sa nároku na úhradu storno poplatku na základe predloženia dôveryhodného dôkazu o vážnej príčine odstúpenia klienta od zmluvy a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia klienta na rezervovaný pobyt klientom.

V prípade odstúpenia klienta a zrušenia rezervácie alebo čiastočného odstúpenia klienta od zmluvy a čiastočného zrušenia rezervácie alebo nenastúpenia na pobyt zašle prevádzkovateľ penziónu klientovi písomne alebo e-mailom oznámenie o uplatnení nároku prevádzkovateľa na storno poplatok a jeho výške v zmysle týchto VOP do 14 dní odo dňa odstúpenia klienta a zrušenia rezervácie alebo odo dňa čiastočného odstúpenia klienta a čiastočného zrušenia rezervácie alebo odo dňa začiatku pobytu v prípade nenastúpenia klienta na pobyt.

1. V penzióne Lomnický môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený.

Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie penziónu Lomnický pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.

2. Penzión Lomnický môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ubytovanie ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Používať ubytovacie zariadenie je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami. .
4. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie v nástupný deň povinné ubytovať hosťa v dobe od 14:00 hod. najneskôr do 20:00 hod. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Pokiaľ hosť nenastúpi na pobyt do 24.00 hod. nástupného dňa, penzión môže už izbou disponovať podľa vlastného uváženia. V takomto prípade platí, že hosť pobyt stornoval, ak sa s penziónom nedohodne inak.
5. Hosť sa odubytuje a odhlási svoj pobyt na recepcii penziónu najneskôr do 10.00 hod. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.
6. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 14.00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
7. Ak hosť dodatočne počas pobytu požiadava o predĺženie pobytu, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas doby pobytu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár, prípadne iní zamestnanci prevádzkovateľa.
9. Hosť pri príchode na izbu si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe, prípadne závady a tie ihneď nahlási na recepcii penziónu. V prípade, že tieto bezodkladne nenahlási na recepcii, bude za tieto zodpovedať ako keby ich spôsobil sám.
10. Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení pobytu v hotovosti alebo platobnou kartou, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
11. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
12. V izbe a spoločenských priestoroch Penziónu Lomnický nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
13. V Penzióne Lomnický a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
14. V priestoroch penziónu Lomnický vrátane balkónov na izbách je fajčenie prísne zakázané. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch pred vchodom do Penziónu Lomnický, prípadne

na vonkajšej terase. Pri porušení tohto nariadenia môže byť hosťovi udelená pokuta 100 € alebo pri opakovanom porušení, je možné okamžite ukončiť pobyt v zariadení.

15. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti bez dozoru dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch Penziónu Lomnický. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v penzióne Lomnický alebo zákonný zástupca dieťaťa.
16. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch k tomu určených. Pri opakovanom rušení nočného kludu je prevádzkovateľ oprávnený okamžite ukončiť pobyt ubytovaného hostia.
17. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory penziónu Lomnický. V izbe, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka recepcie penziónu Lomnický alebo vedenia penziónu v čase od 08,00 hod. do 22,00 hod.
18. Pred odchodom z izby penziónu Lomnický je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kľúč odovzdať na recepcii penziónu Lomnický, ak nie je dohodnuté s recepciou penziónu Lomnický inak.
19. Za peniaze a cenné veci zodpovedá penzión iba v tom prípade, ak sú uložené v trezore na recepcii.
20. Zvieratá môžu byť v priestoroch penziónu Lomnický len so súhlasom vedenia penziónu za predpokladu, že majiteľ preukáže ich dobrý zdravotný stav. Zvieratá sa nesmú pohybovať v spoločných priestoroch penziónu ako je reštaurácia, kaviareň, wellness a nesmú byť ponechané na izbe bez dozoru na dlhšie ako je nevyhnutné. Cena za ubytovanie sa účtuje podľa platného cenníka. V prípade poškodenia penziónového zariadenia sú hostia povinní škodu uhradiť v plnej výške.
21. Hostia sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom porušia, môže vedenie penziónu ukončiť pobyt hostí a žiadať náhradu v plnej výške.
22. Za škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
23. Všetky spoločné priestory ubytovacieho zariadenia sú monitorované kamerovým systémom.
24. Sťažnosti hostí, prípadne návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie penziónu.

Ubytovací poriadok platný od 1.7.2017.

V Starej Lesnej, dňa 30.6.2017

Lenka Daxnerová
konateľ spoločnosti
PROFIT EUROPE CONSULT, s.r.o.